

Depuis le début de l'année, il semblerait que l'opérateur Orange ait « durci » les règles Anti-Spam en réception des messages. Le phénomène peut être aussi une conséquence de l'afflux de messages transmis par les UTL lors de la période de fin d'année.

Que la solution de messagerie soit un client de la suite Office (Outlook) ou un client Internet (Webmail) => même symptôme => même effet.

Il suffit d'avoir une adresse email du domaine « @wanadoo.fr » ou « @orange.fr » pour être impacté. D'ailleurs ces deux domaines sont des alias, ils utilisent la même infrastructure (serveurs, ...) et services (routage, ...)

De même, un message, ne contenant ni visuel et ni adresse URL, est aussi impacté.

Les messages émis par l'UTL arrivent dans le dossier « Courrier Indésirable » ou "Junk Email" de votre messagerie quand **l'adresse ou le domaine de l'émetteur** est:

- **Adresse** UTL Bretagne : [plateforme@utlta-bretagne.bzh](mailto:plateforme@utlta-bretagne.bzh)
- **Domaine** UTL Bretagne : [utlta-bretagne.bzh](http://utlta-bretagne.bzh)
- **Adresse** UTL Brocéliande 35 : [contact@utlbroceliande35.bzh](mailto:contact@utlbroceliande35.bzh)
- **Domaine** UTL Brocéliande 35 : [utlbroceliande35.bzh](http://utlbroceliande35.bzh)

---

Pour pallier à ce problème, il est nécessaire d'approuver l'adresse ou le domaine de l'émetteur.

- 1) Si on utilise un client de messagerie de la suite Office sur son ordinateur
  - Cliquer droit sur le message impacté pour ouvrir le menu contextuel => voir **figure 1**
  - Faire le choix : « Ne jamais bloquer le domaine de l'expéditeur »
  - Ou Faire le choix « Options du courrier indésirable » pour intégrer le domaine de messagerie de l'émetteur pour l'UTL => voir **figure 2**
- 2) Si on utilise un client de messagerie Internet (Webmail) sur son ordinateur
  - Cliquer droit sur le message impacté pour ouvrir le menu contextuel => voir **figure 3**
  - Faire le choix « Courrier légitime » puis valider.

---

Maintenant, tout dépend de la solution de messagerie que vous utilisez. Le contenu des écrans de gestion change, mais le principe reste identique. De même, sur votre smartphone, l'ergonomie des pages-écrans de messagerie diffèrent.

Sur la page suivante, les écrans de gestion pour la suite Office et le Webmail de Microsoft.

Ce problème concerne tous les membres des 48 UTL de Bretagne. Pour l'UTL Brocéliande 35,

- plus d'un adhérent sur 2 (≈ 52 %) utilise la solution de messagerie Orange
- plus d'un adhérent sur 4 (≈ 26 %) utilise la solution de messagerie Google

Ce problème concerne-t' il d'autres FAI (Fournisseur d'accès Internet) ou d'autres Domaine de messagerie (Yahoo, ....) ?

La solution de messagerie de Google (gmail.com) ne semble pas être impactée !

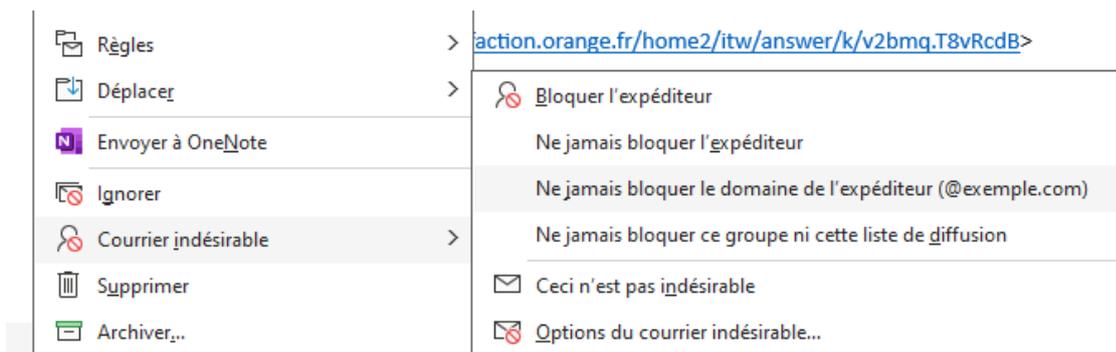


Figure 1: Courrier indésirable - Client de messagerie Office \_ validation du domaine de l'émetteur

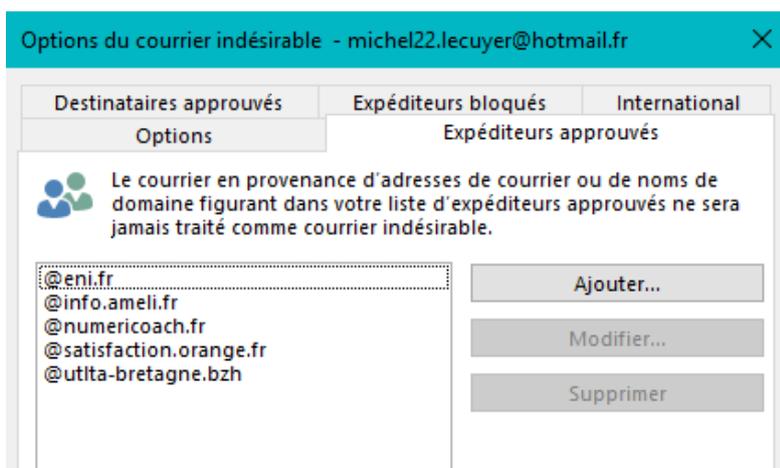


Figure 2: Options du courrier indésirable.... Expéditeurs approuvés

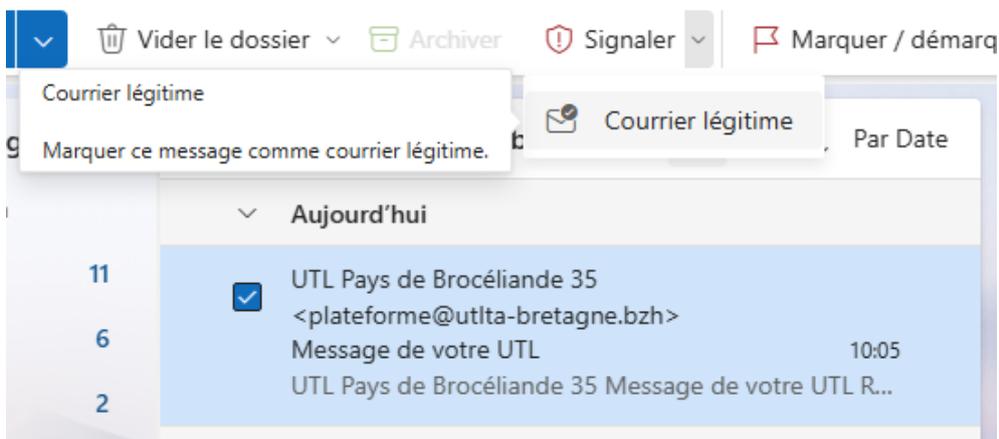


Figure 3: Courrier indésirable - Client de messagerie Internet (Webmail)

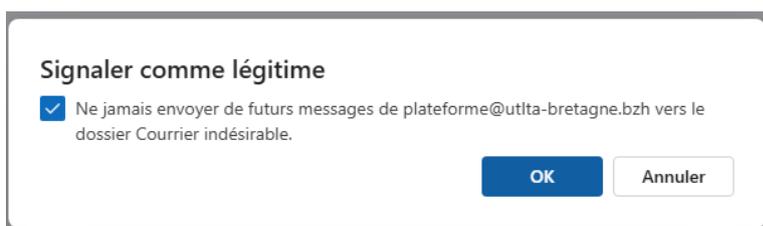


Figure 4: validation de l'émetteur