



CONTRAT D'ASSURANCE GROUPAMA

N° de Client (ou identifiant) : 112 662 36

MISE EN ŒUVRE DES GARANTIES

➤ PRINCIPE

Pour tout événement concernant les sorties et voyages, tout sinistre ou toute mise en cause de la responsabilité civile, l'UTL locale effectue la première démarche en faisant copie à l'UTL de Bretagne.

Toujours mentionner le n° de client (ou identifiant) ci-dessus.

L'UTL locale recevra un numéro de dossier qui sera également communiqué à l'UTL de Bretagne pour suivi conjoint.

➤ DOMMAGES AUX BIENS, RESPONSABILITÉ CIVILE

Attention : déclaration dans les 5 jours (voire 2 jours pour le vol)

La déclaration peut être opérée :

- par téléphone : **02 98 85 73 50**
- par courriel : pro-collectivités@groupama-loire-bretagne.fr

Mentionner le n° de client.

Les sinistres liés aux déplacements en automobile ne sont pas couverts : c'est l'assurance du véhicule qui doit être mobilisée.

Adresse pour la Correspondance :

UTL de Bretagne

« L'Événière » - Université de Rennes 1, Avenue du Général Leclerc - 35042 RENNES CEDEX
Tél : [02 99 63 66 76](tel:0299636676) Courriel : contact@utlta-bretagne.bzh Site : <http://utlta-bretagne.bzh/>

Dommages aux biens, responsabilité civile

COMMENT DÉCLARER VOS SINISTRES ?

Dommages aux biens, responsabilité civile, accident auto : les bons réflexes !



Pour plus de simplicité et de réactivité, une équipe spécialisée dans la gestion de vos sinistres vous accueille :

- du lundi au vendredi > de 8h30 à 18h
- le samedi > de 9h à 12h30

Automobile

Tel. 02.40.41.34.98

automobile@groupama-loire-bretagne.fr

Dommages aux Biens – Responsabilité Civile

Tel. 02.98.85.73.50

pro-collectivite@groupama-loire-bretagne.fr

Proximité, Expertise, Conseil, Réactivité :

- ✓ Un interlocuteur privilégié à chaque dossier en lien continu avec vos chargés d'affaires
- ✓ Missionnement immédiat de l'expert si nécessaire
- ✓ Activation directe des services : auto-presto, presto glace
- ✓ Mise en œuvre de mesures conservatoires



Découvrez également l'appli mobile e-constat auto, pour nous déclarer facilement et rapidement un accident matériel

Téléchargez gratuitement la dernière version de l'e-constat auto sur :



Groupama
Loire Bretagne

Adresse pour la Correspondance :

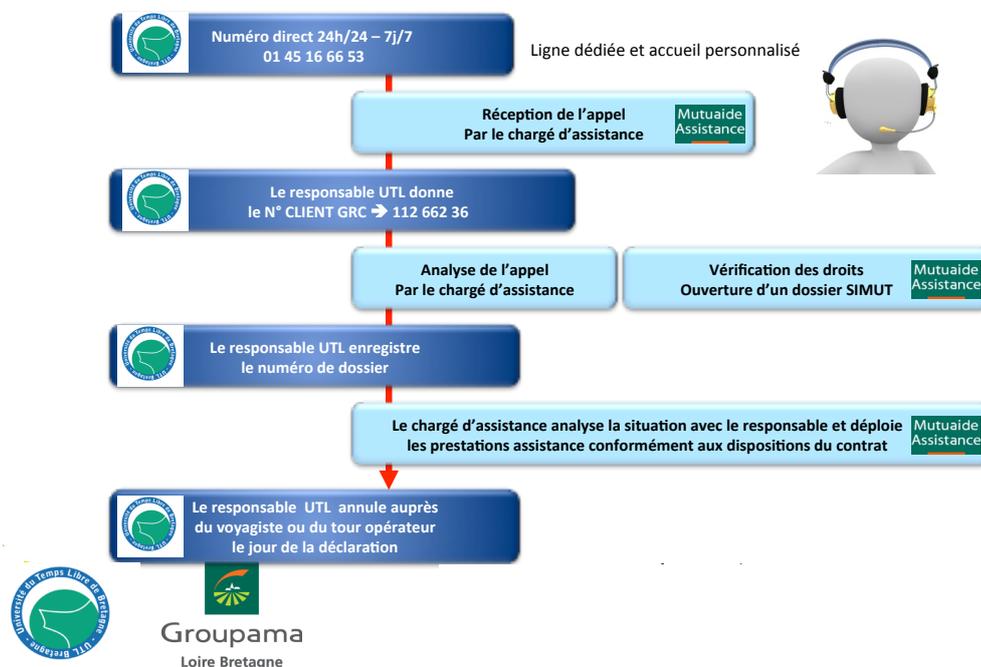
UTL de Bretagne

« L'Événière » - Université de Rennes 1, Avenue du Général Leclerc - 35042 RENNES CEDEX
Tél : 02 99 63 66 76 Courriel : contact@utlta-bretagne.bzh Site : <http://utlta-bretagne.bzh/>

➤ SORTIES ET VOYAGES : ANNULATION, INTERRUPTION

La déclaration s'opère toujours par téléphone : **01 45 16 66 53**

Annulation voyage - procédure



11

Annulation voyage - justificatifs

- * La copie recto-verso de la carte d'adhérent à jour de la cotisation
- * La facture initiale du voyage ou séjour mentionnant le détail des prestations terrestres et aériennes
- * La facture originale acquittée des frais d'annulation
- * La liste des participants
- * La photocopie des conditions générales de vente du professionnel (barème d'annulation)
- * En cas de décès : justificatif du lien de parenté avec la personne décédée plus l'avis de décès
- * En cas de maladie : certificat médical justifiant de la pathologie empêchant le voyage
- * Questionnaire médical adressé par Mutuaide



12

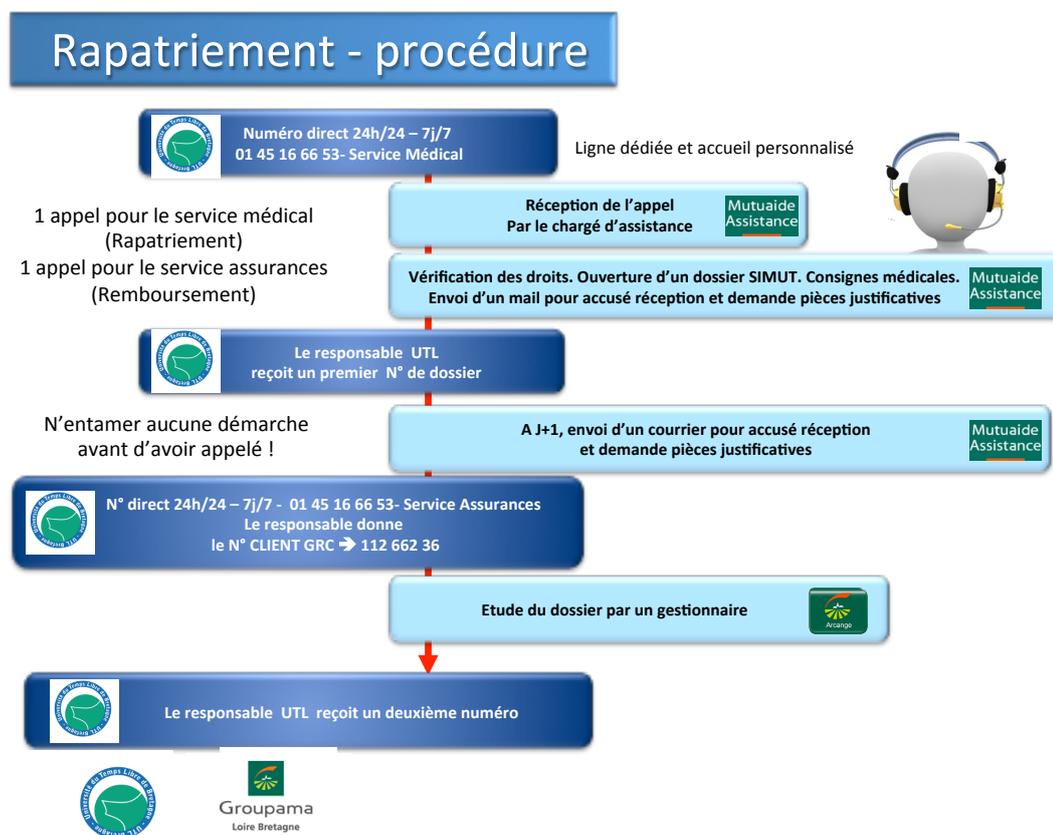
Adresse pour la Correspondance :

UTL de Bretagne

« L'Événère » - Université de Rennes 1, Avenue du Général Leclerc - 35042 RENNES CEDEX
Tél : 02 99 63 66 76 Courriel : contact@utlta-bretagne.bzh Site : <http://utlta-bretagne.bzh/>

➤ SORTIES ET VOYAGES : ACCIDENT, RAPATRIEMENT

La déclaration s'opère toujours par téléphone : **01 45 16 66 53**
En demandant le **service médical**



13

Rapatriement - justificatifs

- * Copie recto verso de la carte à jour de la cotisation
- * Facture de la partie du séjour non consommée (hors frais de transport)
- * Facture initiale du voyage détaillant le montant pour le séjour et celui du transport



14

Adresse pour la Correspondance :

UTL de Bretagne

« L'Événière » - Université de Rennes 1, Avenue du Général Leclerc - 35042 RENNES CEDEX
Tél : 02 99 63 66 76 Courriel : contact@utlta-bretagne.bzh Site : <http://utlta-bretagne.bzh/>