

# UTL Kreiz Bro Leon Lesneven

**Objet** : souci à recevoir les mails de l'UTL.

Les mails que l'UTL de Lesneven vous fait parvenir sont gérés par la plateforme de l'UTL de Bretagne, à Rennes.

Comme la version du logiciel a évolué, l'émetteur du mail n'est plus connu de votre logiciel Mail, donc vous recevez bien souvent les mails en **spam** (ou **indésirable**) ou pensez ne pas les avoir reçus.

En attendant d'avoir une solution corrective à ce problème de l'UTL de Bretagne, voici ce que vous pouvez essayer de faire.

Cela fonctionne bien souvent et les nouveaux mails émis par l'UTL ne devraient plus être considérés comme spam (ou indésirable).

- 1) Ouvrez la boîte mail de spam (ou indésirable) et vérifiez s'il n'y a pas de mail de l'UTL de Lesneven.
- 2) S'il y en a, vous les sélectionnez et vous les transférez (copiez) dans la boîte de réception.  
Pour certains logiciels Mail, il suffit de sélectionner le fichier, de faire un clic droit et de sélectionner l'option "**transférer dans la boîte de réception**" pour résoudre le souci.

En souhaitant que cela résolve les soucis de réception de mails pour les personnes qui les reçoivent dans la boîte de spam (ou ne les reçoivent pas du tout !).